

**Свыше 6 тысяч вопросов граждан обработал новосибирский Росреестр через Платформу обратной связи**

По данным Минцифры России, Новосибирская область вошла в первую десятку регионов-лидеров по внедрению Платформы обратной связи (ПОС), заняв шестое место в стране.

Уже почти год назад – в декабре 2022 года Управление Росреестра по Новосибирской области подключилось к работе в цифровой Платформе обратной связи. Всего поступило более 6 тысяч вопросов.

Если в первые три месяца работы в новосибирский Росреестр через ПОС обратился 51 новосибирец, то за год их число увеличилось до трех тысяч.

За первый квартал 2024 года посредством ПОС поступило 2132 сообщения - это на 22% больше, чем в 4 квартале 2023 года.

Причиной большинства сообщений стало отсутствие сведений об объектах недвижимости в Личном кабинете правообладателя.

Другие вопросы касались уточнения сведений о собственниках, об адресах и о кадастровых номерах земельных участков в выписках из Единого государственного реестра недвижимости, о разъяснении порядка постановки недвижимости на кадастровый учет и регистрации права.

В январе-марте 2024 года работа регионального Управления Росреестра оценена максимально высоко.

Направить сообщение через ПОС можно в любое время с любого устройства, имеющего выход в Интернет:

- на сайте Росреестра – с помощью виджета «Госуслуги, решаем вместе» на главной странице [сайта](https://rosreestr.gov.ru/about/);

- на портале [Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/) – в личном кабинете, раздел «Выскажи свое мнение»/ «Решаем вместе»;

- через мобильное приложение «Госуслуги, решаем вместе».

***материал подготовлен Управлением Росреестра***

***по Новосибирской области***

**Об Управлении Росреестра по Новосибирской области**

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области (Управление Росреестра по Новосибирской области) является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственному кадастровому учету недвижимого имущества, по оказанию государственных услуг в сфере осуществления государственной регистрации прав на недвижимое имущество и государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, лицензирования геодезической и картографической деятельности, а также функции в сфере геодезии и картографии, наименований географических объектов, по федеральному государственному контролю (надзору) в области геодезии и картографии, федеральному государственному земельному контролю (надзору), государственной кадастровой оценке объектов недвижимости, федеральному государственному контролю (надзору) за деятельностью саморегулируемых организаций. Руководителем Управления Росреестра по Новосибирской области является Светлана Евгеньевна Рягузова.

**Контакты для СМИ:**

Управление Росреестра по Новосибирской области

630091, г. Новосибирск, ул. Державина, д. 28

Электронная почта:

[oko@r54.rosreestr.ru](mailto:oko@r54.rosreestr.ru)

Сайт: [Росреестр](https://rosreestr.gov.ru/)

Соцсети: [ВКонтакте](https://vk.com/rosreestr_nsk), [Одноклассники](https://ok.ru/group/70000000987860), [Яндекс.Дзен](https://dzen.ru/rosreestr_nsk), [Телеграм](https://t.me/rosreestr_nsk)